

Утверждаю
Главный врач Санатория «Машук» ВОС

А.Е.Шамилева

«30» декабря 2016 года

Положение о порядке и условиях предоставления гражданам платных медицинских услуг в Санатории «Машук» ВОС

1. Общие положения, цели и задачи.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Трудовым Кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. №323-ФЗ, ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010г. №326-ФЗ, ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1.

Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Санаторий «Машук» ВОС (далее Санаторий) может осуществлять по договорам с юридическими и физическими лицами на возмездной основе следующие виды медицинских услуг:

-медицинские услуги в виде доврачебной, амбулаторной, санаторно-курортной медицинской помощи в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг и в рамках видов работ (услуг), указанных в имеющейся Лицензии на медицинскую деятельность, в том числе:

-оказание санаторно-курортной и амбулаторной помощи сверх объемов, устанавливаемых Стандартами санаторно-курортной помощи

(Приказ МЗ РФ от 22.11.2004), амбулаторной помощи (Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ).

-обеспечение условий пребывания в Санатории (организация проживания и питания) лицам, не имеющим путевку.

1.3. Целью оказания платных услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в санаторно-курортной и амбулаторной помощи, а также возможность привлечения дополнительных

финансовых средств для поощрения работников, укрепления и развития материально-технической базы Санатория.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – медицинская организация (Санаторий), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются:

- при применении лекарственных препаратов, не входящих в стандарт и не включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень.

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.6. Платные услуги предоставляются Заказчикам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений, организаций и других средств, разрешенных законодательством. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Санатория с выдачей физическому лицу документа, подтверждающего оплату, в соответствии с действующим Прейскурантом, с использованием кассового аппарата или бланков строгой отчетности (в установленных законом случаях).

1.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта амбулаторной и санаторно-курортной помощи, либо по просьбе потребителя в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта амбулаторной и санаторно-курортной помощи.

1.8. При оказании платных услуг в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств Главным врачом Санатория могут устанавливаться и утверждаться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств полученных от реализации платных услуг.

1.9. Для осуществления работы по оказанию платных услуг Санаторием могут привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договора или договора гражданско-правового характера.

1.10. Санаторий «Машук» ВОС вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в пределах уставной деятельности по диетическому питанию, проживанию, бытовые услуги, услуги проката, транспортные услуги.

2. Порядок и условия оказания платных услуг

2.1. При оказании платных услуг Санаторий в своей деятельности руководствуется действующим законодательством, Правилами предоставления платных услуг населению, другими документами, в т.ч. регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг населению, настоящим Положением и Уставом Санатория.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Санаторием на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Основаниями для предоставления потребителю медицинских услуг на платной основе являются:

2.3.1. Для пациентов, проходящих санаторно-курортное лечение по путевке Санатория:

-отсутствие соответствующей услуги или сверх объемов, установленных в Стандарте санаторно-курортной помощи по нозологической форме основного заболевания, имеющегося у пациента;

- наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг на имеющейся лечебно-диагностической базе;
- желание пациента получить определенную услугу за плату;
- отсутствие противопоказаний к данному виду лечения.

2.3.2. Для остальных категорий граждан:

- наличие в Санатории возможностей по оказанию платных медицинских услуг на имеющейся лечебно-диагностической базе;
- желание пациента получить определенную услугу за плату;
- отсутствие противопоказаний к данному виду лечения.

2.4. Санаторий обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При оказании платных медицинских услуг ведется первичная медицинская документация.

2.5. Санаторий предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6. До заключения договора Санаторий уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Санатория (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных

гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.9. Санаторий обязан посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

-наименование Санатория;

-адрес места нахождения Санатория, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

-перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

-порядок и условия предоставления санаторно-курортной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством;

-сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

-режим работы Санатория, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

-адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.10. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.11. Платные услуги населению осуществляются Санаторием в рамках договоров с физическими лицами и юридическими лицами, которые могут заключаться в письменной форме.

2.12. Договор с Заказчиком на платные медицинские услуги заключается в письменной форме. При этом в договоре прописываются права, обязанности, порядок расчетов и ответственность сторон.

2.13. Договор должен содержать:

-сведения об исполнителе: наименование Санатория - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

-фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

-должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

-ответственность сторон за невыполнение условий договора;

-порядок изменения и расторжения договора;

-иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.14. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

2.15. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Санаторий обязан предупредить об этом Заказчика.

2.17. Без согласия Заказчика Санаторий не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.19. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Санаторий информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе Заказчика, при этом Заказчик оплачивает Санаторию фактически понесенные Санаторием расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.20. Заказчик обязан оплатить предоставленную Санаторием услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.21. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.22. Санаторием после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.23. Санаторий предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.24. Санаторий предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- копию учредительного документа Санатория;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией.

2.25. При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы Санатория и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках объема медицинских услуг, предоставляемых по путевке в соответствии с программами санаторно-курортной помощи.

2.26. Для обеспечения доступности получения гражданами медицинской помощи медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом Санатория в основное рабочее время и на основном рабочем месте:

- при невыполнении норм плановой нагрузки по причинам, не зависящим от Санатория;
- если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату в нерабочее время;
- если это не создает препятствий для получения медицинской помощи лицам по санаторно-курортной путевке.

2.27. Услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг подразделениями Санатория, осуществляются в основное рабочее время.

3. Управление деятельностью по оказанию платных услуг

3.1. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг населению осуществляют работники, на которых возложены данные полномочия приказом Главного врача Санатория и которые в установленном порядке несут ответственность за:

- организацию деятельности по оказанию платных услуг;

- объем и качество оказываемых платных услуг;
- соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины;
- сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3.2. Главный врач Санатория:

- осуществляет общее руководство и контроль за оказанием платных услуг;
- заключает необходимые для деятельности подразделения договоры и соглашения по оказанию платных услуг;

4. Цены (тарифы) на услуги.

- 4.1. Санаторий самостоятельно определяет цены (тарифы) на платные услуги.
- 4.2. Прейскурант цен на платные услуги, утверждается Главным врачом санатория.
- 4.3. Утвержденные цены на медицинские услуги подлежат индексации в связи с изменением уровня оплаты труда, коммунальных расходов, изменением стоимости медикаментов, перевязочных средств и других расходуемых материалов.
- 4.4. Расчет стоимости платных услуг ведется, исходя из экономических интересов санатория, и связан с поддержанием оптимального баланса расходов и доходов, для достижения самоокупаемости учреждения, а так же с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения) на аналогичные услуги в регионе и уровня их цен.
- 4.5. Цены на услуги санатория, предоставляемые на платной основе, утверждаются на начало каждого года.
- 4.6. Норматив прибыли на платные услуги устанавливается в размере до 20% от расчетной себестоимости услуг.
- 4.7. Ветеранам и участникам ВОВ (Великой Отечественной войны) предоставляется скидка в размере 5% от стоимости платной медицинской услуги.

5. Учет и отчетность

5.1. Санаторий обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации.

5.2. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в т. ч. по платным медицинским услугам, своевременное предоставление полной и

достоверной отчетности, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главным бухгалтер Санатория.

5.3. В каждом кабинете, где оказываются платные медицинские услуги, ведется статистический учет объема оказанных услуг в журнале «Учета приема пациентов по платным медицинским услугам» с указанием движения пациентов в хронологическом порядке, Ф.И.О. пациента, вида, количества и стоимости оказанных процедур. Журнал должен быть прошнурован, пронумерован, скреплен печатью Санатория. Ответственность за ведение данного журнала возлагается на медперсонал, оказывающий данные услуги. Ежемесячно, не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным, Заместитель главного врача по медицинской части и главная медицинская сестра, сдают в бухгалтерию и экономисту сводный отчет о предоставленных услугах на основании отчетов медработников, оказывающих платные услуги.

5.4. Полученные от реализации платных услуг финансовые средства зачисляются на доходы от основной деятельности.

5.5. Средства, полученные от платных услуг, расходуются в соответствии с порядком формирования и распределения средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в соответствии с утвержденным бюджетом доходов и расходов на текущий финансовый год.

5.6. Размер выплат сотрудникам, оказывающим платные услуги, зависит от выручки за отчетный период.

5.7. Бухгалтер по платным услугам ведет учет объема оказанных платных медицинских и иных услуг, а так же ежемесячно начисляет выплаты исполнителям услуг в размере, установленном приказом главного врача.

5.8. Размер выплат, отчисляемых от суммы оказанных услуг на стимулирование труда административно-управленческого персонала содействующего оказанию платных услуг, может быть установлен в размере не более 10% от общей суммы платных услуг.

5.9. Стимулирование административно-управленческого персонала осуществляется в соответствии с Положением о выплатах стимулирующего характера работникам административного персонала Санатория «Машук» ВОС, способствующего развитию платных услуг.

6. Ответственность

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Санаторий несет ответственность:

-за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории

Российской Федерации, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента;

6.2. В случае неисполнения Исполнителем обязательств о сроках оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств, если докажет, что оно произошло вследствие непреодолимой силы либо по вине Заказчика.

6.6. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет администрация Санатория в лице Главного врача, заместителя главного врача по медицинской части, главного бухгалтера, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.